

**Een conflict op
de werkvloer
hoeft geen strijd
te worden**



mediation for professionals

Verlies.

De onzichtbare factor van een conflict en een beperking van het werkvermogen.

Van "horen, zien én zwijgen" naar "elkaar horen, zien én begrijpen".
Want als dat lukt, dan kunnen we (weer) aardig doen tegen elkaar. Omgaan met elkaar vanuit respect en begrip, om van daaruit verder te kunnen. Verder kunnen, vanuit een relatie met elkaar of als individu.

Bij DAAN mediation krijg je MEDIATION+
Niet alleen een procesbegeleider om tot een goede oplossing en afsluiting van het (dreigende) conflict te komen maar ook de aanwezigheid van een door de wol geverfde verliesbegeleider, zorgt ervoor dat je op een goede manier afscheid kunt nemen van dat wat je mogelijk verliest binnen je privé situatie, aan collega's, gezondheid, perspectief en/of inkomen. Want dat verlies impact heeft, dat staat vast. DAAN mediation helpt je om het verlies te integreren door een andere aanpak, waardoor je beter in staat bent om zinvolle (bewuste) stappen voorwaarts te kunnen blijven zetten.

Huis van Werkvermogen.
Bij het werkvermogen is het belangrijk om gedurende de gehele loopbaan regelmatig met elkaar stil te staan en er zo voor te zorgen dat het werkvermogen behouden blijft of verbeterd kan worden.

Wat is het Huis van Werkvermogen? Dit beschrijft de factoren die invloed hebben op het werkvermogen. Het werkvermogen wordt gesymboliseerd door het dak en steunt op vier verdiepingen.

Een dak staat stevig op een huis als alle verdiepingen in orde zijn. Dit vraagt een samenwerking van werkgever en werknemer om de werk-privé balans in orde te houden. Is een verdieping aan renovatie toe? Dan vermindert dit het werkvermogen. Een goed werkvermogen krijg je wanneer de eerste drie woonlagen van het huis - die staan voor wat de werknemer kan en wil - in evenwicht zijn met de vierde verdieping -die aangeeft wat de organisatie verlangt.

DAAN biedt interventies inzetbaar als onderdeel van het herstelproces of als instrument voor een stabiele inzetbaarheid van de medewerker.

In het fundament van het huis van werkvermogen gaat het om gezondheid. Zelf gezond functioneren zowel geestelijk als lichamelijk.

De rol van DAAN in het fundament.

1. Mediation (bij uitval door conflictstress voor conflicten zowel zakelijk als privé);
2. Gezinsbegeleiding (bij aanhoudende gezinsstress voor gezinnen in scheiding of samengestelde gezinnen);
3. Een collegiaal ouderschapstraject (bij aanhoudende stress in het ouderschap);
4. Verlies- en rouwbegeleiding (bij concreet verlies: baan, gezondheid, dierbaren etc).

Wat naast toenemend werkgeluk en toename van het bedrijfsresultaat nog meer het resultaat is?

DAAN levert een gegronde bijdrage aan de impact van een scheiding door negatieve effecten te begeleiden en te behandelen. Door de inzet van een **collegiaal ouderschapstraject** werken wij samen met de partners, om een gedragsverandering te realiseren bij vader en moeder. Een transitie die maakt dat na de scheiding pijn, angst, boosheid en verdriet omgezet kunnen worden naar elkaar weer gunnen én helpen. Want hoe prettig is het voor zowel medewerker als werkgever als inzetbaarheid geen beperkingen kent? Er geen drempels, frustratie of stress wordt ervaren, om de andere ouder, of diens familie, te bellen? Als er gezamenlijk gekeken kan worden naar opvang, en als gevolg daarvan de medewerker flexibel blijft?

Ter voorkoming van langdurig verzuim bij een scheiding of oplopende stressgevoeligheid in conflictsituaties focussen wij ons in onze dienstverlening op actieve **verlies- en rouwbegeleiding**. We maken mensen bewust van de het verlies en de bijbehorende rouwperiode, wat er op je afkomt en waar je rekening mee kunt houden.

Geen pleister op de wond maar we ontsmetten en hechten gezamenlijk de wond. Zodat de wond mooi kan genezen en je er later geen last meer van hebt.

Verlies- en rouwbegeleiding is ook inzetbaar bij het verliezen van een baan, van collega's (door overlijden of reorganisatie) en van (gedeeltelijke) gezondheid. In die gevallen is verliesbegeleiding heel concreet toepasbaar met slechts enkele sessies of een maatwerktraject.

Het resultaat is dat mensen zich bewust worden van de fases van verlies en reacties die verlies kunnen geven. Die inzichten creëren vrijheid. De vrijheid om vervolgens bewuste keuzes te maken. Rouwen is het integreren van het verlies. Het is onzichtbaar, maar geeft de belasting van een dagtaak. Eigenlijk een fulltime baan naast je werk dus. Helpen met inzichten en ervaring door middel van een gestructureerd proces betekent verlichting van die last zonder verlies van inzetbaarheid.

Waarom je voor DAAN kiest?
Een betrouwbare partner die out of the box met je meedenkt
Een partner met een focus op verlies én inzetbaarheid

De competenties van medewerkers én de normen en waarden zijn ingebed op de eerste en tweede verdieping van het Huis van Werkvermogen.

De rol van DAAN op de eerste en tweede verdieping.
Op deze verdiepingen passen we onder andere maatwerk-trainingen toe. We zijn geen voorstander van preventieve mediation (bijvoorbeeld gedragstraining om conflicten te voorkomen). Conflicten zijn namelijk noodzakelijk voor beweging. DAAN traint dus niet met als uitgangspunt het voorkomen van conflicten, maar trainen medewerkers in het signaleren, anticiperen en (de escalerend) omgaan met conflicten.

Een conflict op de werkvloer hoeft geen winnaar te kennen

DAAN
mediation for professionals



Samen optrekken. Het resultaat? Een bijdrage in stabiliteit in werkvermogen en dus een extra stap in de goede richting, met duurzame inzetbaarheid als bestemming.

Gezamenlijk identificeren wij potentiële conflictsituaties in een conflictscan met elkaar. Je hebt dus zicht op het risico binnen een team. Met deze informatie kun je kijken of en zo ja, welke relaties herstelt moeten worden. Leidinggevend en ondersteuning geven in gewelddeloos communiceren. Het trainen van harde heelmeester (hard op de inhoud, zacht op de mens). Het aanreiken van concrete tools bij het houden en afronden van gesprekken met medewerkers is essentieel voor het resultaat.

Het werk zelf is ingebed op de derde verdieping van het Huis van Werkvermogen.

De rol van DAAN op de derde verdieping is traditioneel met focus.

We zetten op deze verdieping in op de klassieke vorm van arbeidsmediation tezamen met verliesbegeleiding. Op deze verdieping is de machtsverhouding direct voelbaar. Een conflict op deze verdieping is een verhard conflict.

Een conflict tussen leidinggevende en medewerker, het verlies van een baan, een overplaatsing, uiteenlopende verwachtingen omtrent werk qua vorm en inhoud, het is direct scherp. Bij (legal) mediation gaat het er niet zozeer om wie er (juridisch gezien) gelijk heeft, maar om praktische oplossingen die voor iedereen acceptabel zijn.

Er ontstaan dus duurzame afspraken en oplossingen waar alle betrokkenen tevreden mee verder kunnen. Wat onze waardevolle toevoegingen zijn? Dat DAAN in alle gevallen de machtsverhouding neutraliseert door onze geborgde vertrouwelijkheid. We maken de medewerker bewust van het verlies met het vizier naar de toekomst gericht. Eenieder voelt zich gehoord, gezien én begrepen.

Leidinggevende en medewerker maken afspraken die goed voelen en bovenal eerlijk én uitvoerbaar zijn. En alles wordt door DAAN getoetst aan het juridisch kader. Dus efficiënt.

Tenslotte staat het dak voor Werkvermogen.

De rol van DAAN op het dak.

Door de gekozen inrichting van de woonlagen bieden we een constructieve bijdrage opgebouwd vanuit het fundament. Aanvullend kan DAAN door een samenwerking met DIT Perspectief ook adviseren omtrent duurzame inzetbaarheid op strategisch niveau.

Goed werkgeverschap 2.0.

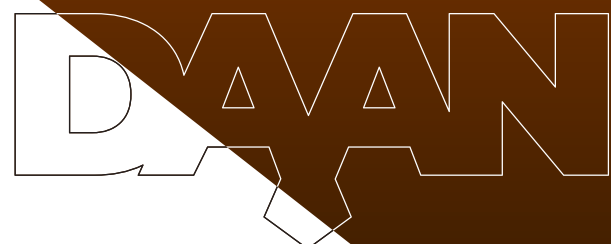
Iedereen krijgt te maken met verlies. Ook medewerkers. Hiermee om leren gaan en bewust te worden van de impact zodat er vanuit (veer)kracht bewuste keuzes gemaakt kunnen worden, dat is nuttig voor de situatie en duurzaam voor de toekomst. Binnen de gebaande paden. Maar ook daarbuiten durven kijken op welke manier je medewerkers terug in eigen kracht zet en duurzame inzetbaarheid verder vorm geeft.

Wat gebeurt er met jou als je oprecht en zonder verwachte tegenprestatie in jouw hart geraakt wordt? Precies. Dan ben je ontroerd, voel je je gewaardeerd, met een enorme dankbaarheid tot gevolg. Dat geldt voor iedereen, dus ook voor jouw medewerkers. Raak hen onverwachts en zonder verwachte tegenprestatie in het hart en zij zullen zich gewaardeerd voelen en dat omzetten in een krachtige dankbaarheid met zijn of haar engagement tot gevolg.

Waar het hart van de medewerker zich bevindt? Hoewel hij of zij hart voor de zaak heeft is zijn of haar hart natuurlijk thuis. Ons advies? Pas daar met DAAN interventies toe die er toe doen, die gaan waar het de medewerker werkelijk om gaat. DAAN bespreekt graag de mogelijkheden.

Een conflict op de werkvloer hoeft geen winnaar te kennen

DAAN mediation | Legal mediation | Amsterdam | Alkmaar | Schagen
E welkom@daan-mediation.com | W www.daan-mediation.com



mediation for professionals

**Meer informatie?
Neem gerust contact
met ons op voor een
vrijblijvende afspraak.**

